ASSISTANT BANGALOW KEEPER

Source: National Competency Standard & Competency Based Curriculum
(Competency Standards Code No: K74S009)







NATIONAL APPRENTICE & INDUSTRIAL TRAINING AUTHORITY
No. 971, Sri Jayawardhanapura Mawatha,
Welikada, Rajagiriya.

Telephone No.0112888782-7

Email: lrd@naita.gov.lk
Learning Resources Development Section

Packaging for National Vocational Qualifications (NVQ)
National certificate at NVQ Level 3 in the Occupation of Assistant Bungalow Keeper will be awarded to those who are competent with these units U01+U02+U03+U04+U05+U06+U07+U08+U09+U10 - K74S009Q1L3

NAITA

සමස්ථ අධීක්ෂණය
අධ්‍යක්ෂක (තත්ව)
තත්ව අංශය
January 2026

ආධුනිකයගේ දෛනික වාර්තා පොත සම්පූර්ණය කිරීම සඳහා සකස් කරන ලදී.

Prepared By : M.M Kumaranayaka

නිපුනතා ඒකක සහ මොඩියුල සංසන්දනය

	Competency Area	Module		Competencies (Tasks)
		Module No	Module Name	
	Basic Modules (Technical)	M 02	Introduction to Housekeeping Services ගෘහ පාලන සේවාවන් හඳුන්වා දීම	-
A	Welcome Guest අමුත්තන් පිළිගැනීම	M01	Reception Services පිළිගැනීමේ සේවා	A1, A2, A3, A4, A5, A6
B	Provide Housekeeping Services ගෘහපාලන සේවා සැපයීම	M03	Cleaning procedures පිරිසිදු කිරීමේ ක්‍රියාපිළිවෙල	B1, B2
		M 04	Room supplies කාමරයට අදාල ද්‍රව්‍ය	B3, B4, B5
		M 05	Laundry Activities ලොන්ඩ්‍රි කටයුතු	B6
C	Prepare food and hot & cold beverages ආහාර සහ පාන වර්ග - (උණුසුම් සහ ශීත) පිළියෙල කිරීම	M 06	Preparation of food and hot & cold beverages ආහාර සහ පාන වර්ග (උණුසුම් සහ ශීත) පිළියෙල කිරීම	C1, C2, C3, C4, C5
D	Serve food and hot & cold beverages ආහාර සහ පාන වර්ග (උණුසුම් සහ ශීත) පිළිගැන්වීම	M 07	Serving food and hot & cold beverages (ආහාර සහ පාන වර්ග(උණුසුම් සහ ශීත) පිළිගැන්වීම	D1, D2, D3, D4, D5
E	Handle stock තොග පාලනය කිරීම	M 08	Stock handling තොග පාලනය	E1, E2, E3, E4, E5
F	Carryout gardening activities උද්‍යාන අලංකරණ කටයුතු සිදු කිරීම	M 09	Gardening Activities උද්‍යාන අලංකරණ කටයුතු	F1, F2, F3, F4

NAITA

නිපුනතා ඒකක සහ කාර්යයන් ලැයිස්තුව

A	Welcome Guest අමුත්තන් පිළිගැනීම		A1 Handle Telephone දුරකථනය හැසිරවීම	A 2. Greet guest අමුත්තන් පිළිගැනීම	A 3 . Listen carefully for guest comfort අමුත්තන්ගේ සුවපහසුව තහවුරු කිරීම සඳහා සාවධානය ඇහුම්කන් දීම	A 4 Register guest අමුත්තන් ලියාපදිංචි කිරීම	A5 Identify guest needs/wants අමුත්තන්ගේ අවශ්‍යතා සහ උවමනා හඳුනා ගැනීම
			A6 Usher guest and handle guest luggage අමුත්තන් කැඳවාගෙන යාම සහ ඔවුන්ගේ ගමන් මළු හැසිරවීම				
B	Provide Housekeeping Services (ගෘහපාලන සේවා සැපයීම)		B1. Arrange rooms කාමර පිළියෙල කිරීම	B2. Clean public areas and premises පොදු ස්ථාන පරිසර පරිශ්‍රය පිරිසිදු කිරීම	B3. Provide facilities and extra services for special guest request විශේෂ අමුත්තන්ගේ ඉල්ලීම් සඳහා පහසුකම් සහ අමතර සේවාවන් සැපයීම	B4. Advise guest on room facilities and accessories කාමරයේ පහසුකම් සහ උපකරණ භාවිත කරන ආකාරය පිළිබඳ අමුත්තන්ව දැනුවත් කිරීම	B- 5. Handle departures අමුත්තන් හෝටලයෙන් පිටව යාමේ ක්‍රියාවලිය හැසිරවීම
			B-6 Carryout laundry activities ලොන්ඩ්‍රි කටයුතු සිදු කිරීම				
C	Prepare food and hot & cold beverages		C1 Collect and clean equipment උපකරණ එකතු කිරීම	C2. Collect and clean necessary ingredients අවශ්‍ය	C3. Cook meals (Breakfast, Lunch and Dinner)	C4. Make hot and cold beverages උණුසුම් සහ සිසිල් පාන	C5 Clean & store kitchenware මුළුතැන්ගෙහි උපකරණ

	ආහාර සහ පාන වර්ග -උණුසුම් සහ ශීත පිළියෙල කිරීම		සහ පිරිසිදු කිරීම	අමුද්‍රව්‍ය චිකතු කිරීම සහ පිරිසිදු කිරීම	ආහාර වේල් පිළියෙල කිරීම(උදැස න, දවල් සහ රාත්‍රී)	වර්ග පිළියෙල කිරීම	පිරිසිදු කිරීම සහ ගබඩා කිරීම
D	Serve food and hot & cold beverages ආහාර සහ පාන වර්ග (උණුසුම් සහ ශීත) පිළිගැන්වීම		D1 Prepare for service සේවාව සඳහා සූදානම් වීම	D2 Present & serve prepared food and beverage to guest පිළියෙල කළ ආහාර සහ පාන වර්ග අමුත්තා වෙත පිළිගැන්වීම	D3 Store food and beverage ආහාර සහ පාන ගබඩා කිරීම	D4. Wash used tableware and glassware පිඟන් සහ වීදුරු භාණ්ඩ සේදීම	D5 Store used tableware and glassware පිඟන් සහ වීදුරු භාණ්ඩ ගබඩා කිරීම
E	Handle stock තොග පාලනය කිරීම		E1 Receive stock තොග ලබා ගැනීම	E2. Store stock තොග ගබඩා කිරීම	E3. Issue stock තොග නිකුත් කිරීම	E4. Maintain stock තොග පාලනය කිරීම	E5 Replenish/reo rder stock තොග නැවත ඇනවුම් කිරීම
F	Carryout gardening activities උද්‍යාන අලංකරණ කටයුතු සිදු කිරීම		F1. Maintain lawn and other areas තණතිල්ල සහ අනෙක් ප්‍රදේශ නඩත්තු කිරීම	F2. Remove weeds in lawn and plated areas තණතිල්ලේ සහ පැළ සිටුවා ඇති ස්ථානවල වල් පැලෑටි ඉවත් කිරීම	F3. Maintain plants in healthy condition පැළැටි නීරෝගී මට්ටමින් නඩත්තු කිරීම	F4. Water lawn and planted areas තණ තිල්ලට සහ පැළ සිටුවා ඇති ස්ථානවල ජලය දැමීම	

NAITA