BARISTA

Source National Competency Standard
(Competency Standards Code No: H55S028.1)



NATIONAL APPRENTICE & INDUSTRIAL TRAINING AUTHORITY
No. 971, Sri Jayawardhanapura Mawatha,
Welikada, Rajagiriya.

Telephone No.0112888782-7 **Email: lrd@naita.gov.lk**

Learning Resources Development Section

Packaging for National Vocational Qualifications (NVQ)
National Certificate at NVQ Level 3 in the occupation of Barista will be awarded to those who are competent in the units U01+U02+U03+U05+BU01+BU02+BU03+BU04- H55S028Q1L3
National Certificate at NVQ Level 4 in the occupation of Barista will be awarded to those who are competent in the units U01+U02+U03+U04+U05+U06+U07+BU01+BU02+BU03+BU04- H55S028Q2L4

NAITA

සමස්ථ අධීක්ෂණය
අධ්‍යක්ෂක (තත්ව)
තත්ව අංශය
January 2026

ආධුනිකයගේ දෛනික වාර්තා පොත සම්පූර්ණය කිරීම සඳහා සකස් කරන ලදී.

Prepared By : M.M Kumaranayaka

නිපුනතා ඒකක සහ මොඩියුල සංසන්දනය

	Competency Area	Module		Competencies (Tasks)
		Module No	Module Name	
	Basic (Technical) Level 03 මූලික (තාක්ෂණික) මට්ටම 03	M 01	Introduction to the Food & Beverage Industry and Barista ආහාර සහ පාන කර්මාන්තය සහ බැරිස්ටා (Barista) පිළිබඳ හැඳින්වීම	-
		M02	Introduction to coffee **කෝපි පිළිබඳ හැඳින්වීම**	-
	Basic (Technical) Level 04 මූලික (තාක්ෂණික) මට්ටම 04	M10	Coffee shop management **කෝපි හල කළමනාකරණය**	-
A	Open, arrange and close the coffee shop කෝපි හල විවෘත කිරීම, පිළියෙළ කිරීම සහ වසා දැමීම	M 03	Opening arranging and closing the coffee shop /café කෝපි හල විවෘත කිරීම, පිළියෙළ කිරීම සහ වසා දැමීම	A1,A2,A3,A4,A5,A6,A7,A8,A9, A10,A11,A12
B	Maintain personal, food & beverage and coffee shop hygiene & safety පුද්ගලික සෞඛ්‍යාරක්ෂාව, ආහාර පාන සහ කෝපි හලේ පිරිසිදුකම හා ආරක්ෂාව පවත්වා ගැනීම	M 04	Personal, food and environmental hygiene and safety **පුද්ගලික, ආහාර සහ පාරිසරික සෞඛ්‍යාරක්ෂාව හා ආරක්ෂාව**	B1,B2,B3,B4,B5
C	Prepare basic coffee based beverages and non-coffee based beverages. **කෝපි පාන වර්ග සහ කෝපි නොවන පාන වර්ග** පිළියෙළ කිරීම	M 05	Basic coffee based beverages and non-coffee based beverages කෝපි පාන වර්ග සහ කෝපි නොවන පාන වර්ග	C1,C2,C3,C4,C5,C6,C7,C8,C9,C 10,C11,C12,C13,C14,C15,C16
D	Prepare advanced coffee based beverages ,non coffee based beverages and related food	M 06	Advanced coffee based beverages , non-coffee based beverages and related food කෝපි පදනම් කරගත් (Coffee-based), කෝපි	D1,D2,D3,D4,D5,D6,D7,D8,D9 ,D10,D11,D12,D13,D14,D15,D 16,D17,D18,D19,D20,D21

NITA

	කෝපි පදනම් කරගත් (Coffee-based), කෝපි නොවන (Non-coffee based) පාන වර්ග සහ ඒවාට ගැළපෙන ආහාර **වර්ග** පිළියෙළ කිරීම		නොවන (Non-coffee based) පාන වර්ග සහ ඒවාට ගැළපෙන ආහාර	
E	Serve coffee & snack. කෝපි සහ කෙටි ආහාර පිළිගැන්වීම	M 07	Customer service පාරිභෝගික සේවය	E1,E2,E3,E4,E5,E6
F	Take orders and perform billing procedure ඇණවුම ලබා ගැනීම සහ බිල් ක්‍රියාවලිය ඉදිරිපත් කිරීම	M 08	Order taking and billing procedure ඇණවුම ලබා ගැනීම සහ බිල් ක්‍රියාවලිය	F1,F2,F3,F4,F5
G	Handle complains පාරිභෝගික පැමිණිලි කළමනාකරණය	M 09	Complaint handling පැමිණිලි කළමනාකරණය	G1,G2,G3,G4,G5
	Basic Modules (Soft Skill) මූලික මොඩියුල (මෘදු කුසලතා)	BM 01	Communication Skills for Workplace රැකියා ස්ථානයේ සන්නිවේදන කුසලතා	-
		BM 02	Language Literacy and numeracy භාෂාව, සාක්ෂරතාවය සහ සංඛ්‍යාත්මක සාක්ෂරතාවය	-
		BM 03	Team work කණ්ඩායම් වැඩ	-
		BM 04	Occupational Safety & Health and Environmental Aspects වෘත්තිමය ආරක්ෂාව, සෞඛ්‍ය සහ පාරිසරික අංශ	-

NAITA

නිපුනතා ඒකක සහ කාර්යයන් ලැයිස්තුව

A	Open, arrange and close the coffee shop කෝපි හල විවෘත කිරීම, පිළියෙළ කිරීම සහ වසා දැමීම		A1. Collect coffee shop keys procedures කෝපි හලේ යතුරු ලබාගැනීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය	A2. Check security ආරක්ෂක පරීක්ෂාව සිදු කිරීම	A3. Check the electrical appliances විදුලි උපකරණ පරීක්ෂා කිරීමේ පියවර සිදු කිරීම	A4. Check the cleanliness of the premises පරිශ්‍රයේ පිරිසිදුකම පරීක්ෂා කිරීම	A5. Arrange the counter කවුන්ටරය පිළිවලකට සකස් කිරීම
			A6. Arrange the food display ආහාර ප්‍රදර්ශණය සැකසීම	A7. Follow handing over procedure භාරදීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය අනුගමනය කිරීම	A8. Follow taken over procedures භාරගැනීමේ ක්‍රියාපටිපාටිය අනුගමනය කිරීම	A9. Clean the equipment and working area සේවා ප්‍රදේශය සහ උපකරණ පිරිසිදු කිරීම	A10. Check the inventory තොග පරීක්ෂා කිරීමේ පියවර සිදු කිරීම
			A11. Submit order sheets ඇණවුම් පත්‍රිකා ඉදිරිපත් කිරීම	A12. Handover keys යතුරු භාරදීම			
B	Maintain personal, food & beverage and coffee shop hygiene & safety පුද්ගලික සෞඛ්‍යාරක්ෂාව, ආහාර පාන සහ කෝපි හලේ පිරිසිදුකම හා ආරක්ෂාව පවත්වා ගැනීම		B1 Ensure personal grooming පෞද්ගලික පිරිසිදුකම සහ පෙනුම සහතික කිරීම	B2. Ensure personal hygiene පෞද්ගලික සනීපාරක්ෂක ප්‍රමිතීන් සහතික කිරීම	B3. Maintain food and beverage hygienic procedures ආහාර සහ පාන වර්ග හැසිරවීමේදී සනීපාරක්ෂක ක්‍රමවේදයන් පවත්වා ගැනීම	B4. Maintain equipment hygienic procedures උපකරණවල සනීපාරක්ෂාව පවත්වා ගැනීම	B5. Maintain work environment free from hazards වැඩ කරන පරිසරය උපද්‍රව වලින් තොරව පවත්වා ගැනීම
C	Prepare basic coffee based beverages and non-coffee based beverages.		C1. Prepare Espresso එස්ප්‍රෙසෝ පිළියෙල කිරීම	C2. Prepare Doppio ඩොපියෝ පිළියෙල කිරීම	C3. Prepare Americano ඇමරිකානෝ පිළියෙල කිරීම	C4. Prepare Cappuccino කැපුචිනෝ පිළියෙල කිරීම	C5. Prepare Café Latte කැෆේ ලාටේ පිළියෙල කිරීම

NAITA

	කෝපි පාන වර්ග සහ කෝපි නොවන පාන වර්ග පිළියෙළ කිරීම		C6. Prepare Affogato ඇෆෝගාටෝ පිළියෙල කිරීම	C7. Prepare Ice Espresso අයිස් එස්ප්‍රෙසෝ පිළියෙල කිරීම	C8. Prepare Ice Americano අයිස් ඇමරිකානෝ පිළියෙල කිරීම	C9. Prepare Ice Cappuccino අයිස් කැපුචිනෝ පිළියෙල කිරීම	C10. Prepare Ice latte අයිස් ලාටේ පිළියෙල කිරීම
			C11. Prepare Hot chocolate උණුසුම් චොක්ලට් පානය පිළියෙල කිරීම	C12. Prepare tea තේ පිළියෙල කිරීම	C13. Prepare milk shakes මිල්ක් ෂේක් පිළියෙල කිරීම	C14. Prepare iced tea අයිස් තේ පිළියෙල කිරීම	C15. Prepare fresh juice පලතුරු යුෂ පිළියෙල කිරීම
			C16. Prepare smoothies ස්මූති පිළියෙල කිරීම				
D	Prepare advanced coffee based beverages ,non coffee based beverages and related food කෝපි පදනම් කරගත් (Coffee-based), කෝපි නොවන (Non-coffee based) පාන වර්ග සහ ඒවාට ගැළපෙන ආහාර **වර්ග** පිළියෙළ කිරීම		D1. Prepare Ristretto රිස්ට්‍රෙටෝ පිළියෙල කිරීම	D2. Prepare Espresso Macchiato එස්ප්‍රෙසෝ මැකියාටෝ පිළියෙල කිරීම	D3. Prepare Con panna එස්ප්‍රෙසෝ කොන් පන්නා පිළියෙල කිරීම	D4. Prepare Flat white ෆ්ලැට් වයිට් පිළියෙල කිරීම	D5. Prepare Café mocha කැෆේ මෝචා පිළියෙල කිරීම
			D6. Prepare Latte macchiato ලාටේ මැකියාටෝ පිළියෙල කිරීම	o D7. Prepare Ice café- mocha අයිස් කැෆේ මෝචා පිළියෙල කිරීම	D8. Prepare fizzy drinks ෆිසි ඩ්‍රින්ක්ස් / සෝඩා බීම පිළියෙල කිරීම	D9. Prepare Matcha මෝචා පිළියෙල කිරීම	D10. Prepare chai latte චායි ලාටේ පිළියෙල කිරීම
			D11. Prepare Granitas ග්‍රැනිටා පිළියෙල කිරීම	D12. Prepare Iced caramel අයිස් කැරමල් ලාටේ පිළියෙල කිරීම	D13. Prepare Mojito මොහිටෝ පිළියෙල කිරීම	D14. Prepare non- coffee based frappe කෝපි රහිත ෆ්‍රැප්පේ පිළියෙල කිරීම	D15. Prepare coffee based Frappe කෝපි සහිත ෆ්‍රැප්පේ පිළියෙල කිරීම
			D16. Prepare French press(plunger ෆ්‍රෙන්ච් ප්‍රෙස් පිළියෙල කිරීම	D17. Prepare Pour over coffee පුවර් ඕවර් පිලියෙල කිරීම	D18. Prepare Cold brew කෝල්ඩ් බෲ පිළියෙල කිරීම	D19. Mix food items ආහාර මිශ්‍ර කිරීම	D20. Arrange food items ආහාර පිළිවෙළට සැකසීම
			D22. Prepare Re-heat food items ආහාර නැවත රත් කිරීමේ				

MAIN

			ක්‍රමවේදය ක්‍රියාත්මක කිරීම				
E	Serve coffee & snack. කෝපි සහ කෙටි ආහාර පිළිගැන්වීම		E1. Arrange the tray according to the order ඇණවුමට අනුව තැටිය පිළියෙල කිරීම	E2. Arrange coffee as per customer request පාරිභෝගික යාගේ ඉල්ලීම පරිදි කෝපි සකස් කිරීම	E3. Arrange snacks as per customer request පාරිභෝගික යාගේ ඉල්ලීම පරිදි කෙටි ආහාර පිළියෙල කිරීම	E4. Serve to the customer පාරිභෝගිකයා ට පිළිගැන්වීම	E5. Dispatch the order ඇණවුම නිකුත් කිරීම
			E6. Obtain customer feedback පාරිභෝගික අදහස් ලබා ගැනීම				
F	Take orders and perform billing procedure ඇණවුම ලබා ගැනීම සහ බිල් ක්‍රියාවලිය ඉදිරිපත් කිරීම		F1. Greet customer පාරිභෝගිකයා ට ආචාර කිරීම	F2. Take order and repeat to customer ඇණවුම ලබාගෙන එය නැවත පාරිභෝගික යාට පැවසීම	F3. Feed order to the system ඇණවුම පරිගණක පද්ධතියට ඇතුළත් කිරීම	F4. Collect cash/ card මුදල් හෝ කාඩ්පත ලබාගැනීම	F5. Handover balance with the receipt ඉතිරි මුදල් සහ රිසිට්පත් භාරදීම
G	andle complains පැමිණිලි කළමනාකරණය		G1. Listen to customer පාරිභෝගිකයා ට සවන් දීම	G2. Apologize to customer පාරිභෝගික යාගෙන් සමාව අයදීම	G3. Rectify the problem ගැටලුව නිවැරදි කිරීම	G4. Thank the customer පාරිභෝගිකයා ට ස්තූති කිරීම	G5. Record the complaint/ suggestion පැමිණිල්ල හෝ යෝජනාව වාර්තා කිරීම