# PHLEBOTOMIST

**Source: National Competency Standard**
**(Competency Standards Code No: N85S023)-02**




**NATIONAL APPRENTICE & INDUSTRIAL TRAINING AUTHORITY**

**No. 971, Sri Jayawardhanapura Mawatha,**

**Welikada, Rajagiriya.**

**Telephone No.0112888782-7**

**Email: lrd@naita.gov.lk**

**Learning Resources Development Section**

# NATIONAL COMPETENCY STANDARDS
# FOR THE OCCUPATION
# OF
# PHLEBOTOMIST

| List of Competency Units | | Unit Code No. | Level |
|---|---|---|---|
| 1. | Maintain the phlebotomy unit | N85S023U01 | 3 |
| 2. | Perform blood sampling process | N85S023U02 | 4 |
| 3. | Receive and process samples of other body fluids and secretions | N85S023U03 | 3 |
| 4. | Perform post sampling procedures | N85S023U04 | 4 |
| 5. | Prevent and control infections | N85S023U05 | 4 |
| 6. | Perform blood sampling process for neo-natal,<br>infants and patients with special conditions | N85S023U06 | 4 |
| 7. | Practice workplace communication and interpersonal relations | N85S023BU01 | Basic |
| 8. | Apply occupational literacy and numeracy | N85S023BU02 | Basic |
| 9. | Work in teams | N85S023BU03 | Basic |
| 10 | Practice occupational health and safety procedures in a workplace | N85S023BU04 | Basic |

| **Packaging for National Vocational Qualifications (NVQ)** |
|---|
| • National Certificate at **NVQ Level 4** in the occupation of **Phlebotomist** will be awarded to those who<br>are competent with all units U01+U02+U03+U04+U05+BU01+BU02+BU03+BU04 - **N85S023Q1L4** |
| • A Record of achievement will be awarded to those who are competent in Unit 06. |

NAITA

**නිපුණතා ඒකක සහ මොඩියුල සන්සන්දනය - Programme Structure**

| | Competency Area | Module | | Competency (Task) |
|---|---|---|---|---|
| | | Module No | Module Name | |
| | Basic Module (Technical)<br>මූලික තාක්ෂණික මොඩියුලය / මූලික තාක්ෂණික ඒකකය | M01 | Basic Anatomy, Biochemistry and Physiology of The Human Body Systems<br>මානව දේහ පද්ධතිවල මූලික ව්‍යුහ විද්‍යාව, ජීව රසායන විද්‍යාව සහ විද්‍යාත්මක ක්‍රියාකාරිත්වය (කායික විද්‍යාව) | |
| | | M06 | Infection prevention and control procedures<br>ආසාදන වැළැක්වීමේ සහ පාලනය කිරීමේ පටිපාටි | |
| A | Maintain Phlebotomy unit<br>රුධිර සාම්පල ලබාගැනීමේ ඒකකය නඩත්තු කිරීම | M02 | Phlebotomy unit layout and inventory<br>රුධිර සාම්පල ලබාගැනීමේ ඒකකයේ සැකැස්ම සහ තොග කළමනාකරණය | A1, A2, A3, A4,A5, A6, A7, A8, G1, G2, G3, G4 |
| G | Maintain inventory and equipment<br>තොග සහ උපකරණ නඩත්තු කිරීම | | | |
| B | Prepare for sample collection<br>සාම්පල ලබාගැනීම සඳහා පූර්ව සූදානම | M03 | Client Care<br>සේවාලාභී සත්කාරය / සේවාලාභී රැකවරණය | B1, B2, B3,B4, B5, B6, B7, B8 |
| C | Perform Blood sampling procedures<br>රුධිර සාම්පල ලබාගැනීමේ ක්‍රියා පටිපාටි සිදු කිරීම | M04 | Sample Collection<br>සාම්පල ලබාගැනීම / සාම්පල එකතු කිරීම | C1, C2, C3,C4, C5, C6, C7,C8, C9, C10, D1, D2, D3, D4, D5 |
| D | Process samples of other body fluids<br>සිරුරේ සෙසු දේහ තරල සාම්පල සැකසීම | M07 | Sample Collection of Neo-nates, children and patients with special conditions<br>අලුත උපන් බිළිදුන්, ළමුන් සහ විශේෂ තත්ත්වයන් සහිත රෝගීන්ගෙන් සාම්පල ලබාගැනීම | |
| E | Ensure specimen integrity<br>සාම්පලයේ නිරවද්‍යතාව සහ ගුණාත්මකභාවය තහවුරු කිරීම | | Post Sampling Procedure<br>සාම්පල ලබාගැනීමෙන් පසු අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටි | E1, E2, E3, E4 F1, F2, F3, F4, F5,F6, F7 |

NAITA

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| F | Perform post-sampling procedures<br>සාම්පල ලබාගැනීමෙන් පසු අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටි ඉටු කිරීම | M05 | | |
| | Basic Modules<br>(Soft Skills)<br>මූලික මොඩියුල (මෘදු කුසලතා). | BM 01 | Communication skills for workplace<br>වැඩබිම සඳහා සන්නිවේදන කුසලතා | - |
| | | BM 02 | Calculation & Basic Science<br>වැඩමුළු ගණනය සහ විද්‍යාව | - |
| | | BM 03 | Team Work<br>කණ්ඩායම් වැඩ (සාමූහිකව වැඩ කිරීමේ හැකියාව). | - |
| | | BM 04 | Occupational health and safety procedures and practices වෘත්තීය ආරක්ෂාව, සෞඛ්‍යය සහ පාරිසරික අංශ | - |

NAITA

## Competency Profile

Task → Duties

| | Competency Area /Units | Competency (Task) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| A | **Maintain Phlebotomy unit**<br>රුධිර සාම්පල ලබාගැනීමේ ඒකකය නඩත්තු කිරීම | A1. Clean phlebotomy unit<br>රුධිර සාම්පල ලබාගැනීමේ ඒකකය පිරිසිදු කිරීම | A2. Organize furniture the phlebotomy unit<br>රුධිර සාම්පල ලබාගැනීමේ ඒකකයේ ගෘහ භාණ්ඩ විධිමත්ව සකස් කිරීම | A3. Clean tools and equipment<br>මෙවලම් සහ උපකරණ පිරිසිදු කිරීම | A4. Arrange tools and equipment<br>මෙවලම් සහ උපකරණ විධිමත්ව පිළියෙල කිරීම | A5. Apply infection control methods and procedures<br>ආසාදන පාලන ක්‍රම සහ ක්‍රියා පටිපාටි අනුගමනය කිරීම |
| | | A6. Segregate waste<br>අපද්‍රව්‍ය වෙන් කිරීම | A7. Pre-treat clinical waste<br>සායනික අපද්‍රව්‍ය පූර්ව ප්‍රතිකාර කිරීම / පූර්ව සැකසීම | A8. Dispose waste<br>අපද්‍රව්‍ය බැහැර කිරීම | | |
| B | **Prepare for sample collection**<br>සාම්පල ලබාගැනීම සඳහා පූර්ව සූදානම | B1. Welcome client<br>සේවාලාභියා පිළිගැනීම | B2. Confirm client identity<br>සේවාලාභියා ගේ අනන්‍යතාවය තහවුරු කිරීම | B3. Review requisition forms and test orders<br>ඉල්ලීම් පත්‍ර සහ පරීක්ෂණ ඇණවුම් පරීක්ෂා කර බැලීම | B4. Ensure client's comfortability<br>සේවාලාභියා ගේ සුවපහසුව තහවුරු කිරීම | B5. Gather necessary equipment and supplies<br>අවශ්‍ය උපකරණ සහ ද්‍රව්‍ය එක්රැස් කිරීම |
| | | B6. Explain procedure and relevant information<br>ක්‍රියා පටිපාටිය සහ අදාළ තොරතුරු පැහැදිලි කර දීම | B7. Obtain client's consent<br>සේවාලාභියා ගේ කැමැත්ත ලබා ගැනීම | B8. Assess patient's physical and psychological condition before collection<br>සාම්පල ලබා ගැනීමට පෙර රෝගියාගේ කායික සහ මානසික තත්ත්වය ඇගයීම | | |

NAITA

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C | **Perform blood sampling procedures** රුධිර සාම්පල ලබාගැනීමේ ක්‍රියා පටිපාටි සිදු කිරීම | | C1. Select appropriate collection site සාම්පල ලබාගැනීම සඳහා වඩාත් සුදුසු ස්ථානය තෝරා ගැනීම | C2. Apply tourniquet correctly ටෝනිකට් පටිය (Tourniquet) නිවැරදිව පැළඳවීම | C3. Perform venipuncture using correct technique නිවැරදි තාක්ෂණය භාවිත කරමින් ශිරාවකින් රුධිරය ලබා ගැනීම (Venipuncture) | C4. Perform capillary puncture if needed අවශ්‍ය නම් කේශනාලිකා සිදුරු කිරීම (Capillary Puncture) සිදු කිරීම | C5. Collect specimens in correct order of draw නියමිත අනුපිළිවෙලට අනුව සාම්පල ලබා ගැනීම |
| | | | C6. Release tourniquet promptly ටෝනිකට් පටිය (Tourniquet) වහාම ලිහිල් කිරීම | C7. Secure puncture site විදින ලද ස්ථානය ආරක්ෂිත කිරීම | C8. Apply pressure පීඩනයක් යෙදීම | C9. Observe patient for adverse reactions/complications අහිතකර ප්‍රතික්‍රියා හෝ සංකූලතා පිළිබඳව රෝගියා නිරීක්ෂණය කිරීම | C10. Provide post - collection instructions සාම්පල ලබා ගැනීමෙන් පසු රෝගියාට උපදෙස් ලබා දීම |
| D | **Process samples of other body fluids** සිරුරේ සෙසු දේහ තරල සාම්පල සැකසීම | | D1. Provide instructions and specified containers උපදෙස් සහ නියමිත බඳුන් ලබා දීම | D2. Gather necessary equipment/instruments and material අවශ්‍ය උපකරණ, මෙවලම් සහ ද්‍රව්‍ය එක්රැස් කිරීම | D3. Explain sample collection procedure සාම්පල ලබාගැනීමේ ක්‍රියා පටිපාටිය පැහැදිලි කර දීම | D4. Receive/ collect sample සාම්පලය ලබා ගැනීම හෝ භාර ගැනීම | D5. Label the collected sample ලබාගත් සාම්පලයෙහි ලේබලය ඇලවීම (සටහන් යෙදීම) |
| E | **Ensure specimen integrity** සාම්පලයේ නිරවද්‍යතාව සහ ගුණාත්මකභාවය තහවුරු කිරීම | | E1. Label specimens accurately සාම්පල නිවැරදිව හා පැහැදිලිව ලේබල් කිරීම | E2. Check specimens for adequate volume and quality සාම්පලවල ප්‍රමාණවත් බව සහ ගුණාත්මකභාවය පරීක්ෂා කිරීම | E3. Mix the content of blood sample රුධිර සාම්පලයෙහි අන්තර්ගතය මිශ්‍ර කිරීම | E4. Store specimens at appropriate temperature before transport ප්‍රවාහනය කිරීමට පෙර සාම්පල නියමිත උෂ්ණත්වයක ගබඩා කිරීම | |

NAITA

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| F | **Perform post sampling procedure** සාම්පල ලබාගැනීමෙන් පසු අනුගමනය කළ යුතු ක්‍රියා පටිපාටි ඉටු කිරීම | | F1. Package specimens according to protocols සම්මත ක්‍රියා පටිපාටිවලට අනුකූලව සාම්පල ඇසුරුම් කිරීම | F2. Complete required documentation and logs අවශ්‍ය ලියකියවිලි සහ වාර්තා සටහන් (Logs) සම්පූර්ණ කිරීම | F3. Arrange timely transport to laboratory නියමිත වේලාවට (පමාවකින් තොරව) පරීක්ෂණාගාරය වෙත ප්‍රවාහනය කිරීමට කටයුතු සංවිධානය කිරීම | F4. Report abnormal results to authorized persons අසාමාන්‍ය පරීක්ෂණ වාර්තා (ප්‍රතිඵල) බලයලත් පුද්ගලයින් වෙත වාර්තා කිරීම | F5. Hand over reports to client වාර්තා පාරිභෝගිකයා (රෝගියා) වෙත භාර දීම |
| | | | F6. Maintain records of handing over reports වාර්තා නිකුත් කිරීම පිළිබඳ ලේඛන පවත්වාගෙන යාම | F7. Record client's feedback පාරිභෝගිකයාගේ (රෝගියාගේ) ප්‍රතිපෝෂණ සටහන් කිරීම | | | |
| G | **Maintain equipment and inventory** උපකරණ සහ තොග නඩත්තු කිරීම | | G1. Check inventory daily දිනපතා තොග පරීක්ෂා කිරීම (තොග පාලනය) | G2. Check expiry dates of supplies and reagents සැපයුම් සහ රසායනික ද්‍රව්‍යවල කල් ඉකුත් වීමේ දිනයන් පරීක්ෂා කිරීම | G3. Record re-order levels නැවත ඇණවුම් කළ යුතු මට්ටම් සටහන් කිරීම | G4. Maintain records වාර්තා පවත්වාගෙන යාම | |

NATA

සමස්ථ අධීක්ෂණය
අධ්‍යක්ෂ (තත්ත්ව)
තත්ත්ව අංශය
March 2026

ආධුනිකයාගේ දෛනික වාර්තා පොත සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා සකස් කරන ලදී

Prepaired by - S.A.M.Prabodini

NAITA